

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

TOKIPAY S.A.S.

NIT 902056414-9

(Política de Tratamiento de Información)

Esta es la Política de Tratamiento de Datos Personales de **TOKIPAY S.A.S.** (la "**Política**"), en la cual encontrará toda la información relevante sobre el Tratamiento de Datos Personales que realizamos, de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015, la Ley 1266 de 2008 (en lo que resulte aplicable) y demás normas vigentes aplicables en Colombia en materia de protección de Datos Personales.

1. Identificación del Responsable

Nombre / Razón social: TOKIPAY S.A.S.

NIT: 902056414-9

Dirección: Carrera 11 # 93A-83, Oficina 702 de Bogotá D.C.

Correo electrónico: info@tokipay.io

Teléfono: 3015827449

Página web: <https://tokipay.io/>

2. Definiciones

Al leer este documento, los siguientes términos deberán entenderse bajo sus respectivas definiciones. En caso de contradicción con las leyes aplicables, prevalecerán las definiciones legales:

Base de Datos: Conjunto organizado de Datos Personales objeto de Tratamiento.

Dato(s) Personal(es): Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.

Dato(s) Sensible(s): Datos Personales que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como datos de salud, orientación sexual, biométricos, origen racial o étnico, convicciones religiosas o políticas.

Encargado: Persona natural o jurídica que realiza el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable.

Responsable: TOKIPAY S.A.S., en su calidad de persona jurídica que decide sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los Datos Personales.

Titular: Persona natural cuyos Datos Personales son objeto de Tratamiento por TOKIPAY, ya sea como cliente, proveedor, empleado, aliado comercial o cualquier tercero con quien TOKIPAY tenga una relación jurídica o comercial.

Tratamiento: Cualquier operación sobre Datos Personales, incluyendo recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transmisión o transferencia.

Transmisión: Comunicación de Datos Personales del Responsable a un Encargado, dentro o fuera del territorio nacional, para que este realice el Tratamiento por cuenta del Responsable.

Transferencia: Envío de Datos Personales por parte del Responsable a un tercero que también actúa como Responsable, dentro o fuera del territorio nacional.

3. Principios Aplicables

TOKIPAY observará los siguientes principios en todos sus procesos de Tratamiento de Datos Personales:

Legalidad: El Tratamiento se sujeta a lo establecido en la normativa aplicable.

Finalidad: El Tratamiento obedece a finalidades legítimas informadas al Titular.

Libertad: El Tratamiento requiere el consentimiento previo, expreso e informado del Titular, salvo las excepciones legales.

Veracidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta y actualizada.

Transparencia: El Titular tiene derecho a obtener información sobre el Tratamiento de sus datos en cualquier momento.

Acceso y circulación restringida: El Tratamiento solo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular o por la ley.

Seguridad: Se adoptarán medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los Datos Personales.

Confidencialidad: Quienes intervengan en el Tratamiento están obligados a guardar reserva de la información.

4. Datos Personales que Tratamos y sus Finalidades

TOKIPAY puede recolectar y tratar, entre otros, las siguientes categorías de Datos Personales:

4.1 Datos de Clientes y Usuarios

Datos de identificación (nombre, número de documento, fecha de nacimiento, nacionalidad), datos de contacto (correo electrónico, teléfono, dirección), datos financieros y transaccionales (información de billeteras digitales, movimientos, saldos), datos de verificación de identidad (KYC), y datos biométricos o de imagen cuando aplique.

Finalidades: Prestación de servicios de pagos y transferencias electrónicas; verificación de identidad y cumplimiento de obligaciones SARLAFT/SAGRILAF; comunicaciones relacionadas con los servicios contratados; análisis de datos y mejora de productos; reporte a autoridades según obligaciones legales.

4.2 Datos de Empleados y Contratistas

Datos de identificación, contacto, laborales, académicos, financieros y datos para el cumplimiento de obligaciones laborales y de seguridad social.

Finalidades: Gestión de la relación laboral o contractual; cumplimiento de obligaciones legales; nómina y seguridad social; formación y desarrollo.

4.3 Datos de Proveedores y Aliados

Datos de identificación y contacto de representantes legales y personal de contacto, datos financieros para pagos.

Finalidades: Gestión de contratos y relaciones comerciales; pagos y facturación; cumplimiento legal.

5. Tratamiento de Datos Sensibles

En los casos en que TOKIPAY deba tratar Datos Sensibles (biométricos, de salud, imagen, entre otros), obtendrá la autorización expresa del Titular informándole el carácter facultativo de su entrega. El Titular podrá negarse a proporcionar este tipo de datos sin que ello implique ninguna consecuencia negativa, salvo aquellas derivadas de la ley o del servicio específico.

6. Tratamiento de Datos de Niños, Niñas y Adolescentes

TOKIPAY no realiza recolección directa de Datos Personales de menores de edad. En los casos en que el Tratamiento sea necesario, se garantizará el interés superior del menor y se solicitará la autorización de sus representantes legales.

7. Derechos de los Titulares

Los Titulares de Datos Personales tienen los siguientes derechos:

Conocer: Conocer los Datos Personales que TOKIPAY tiene sobre ellos y la información relativa a su Tratamiento.

Actualizar y rectificar: Solicitar la actualización o corrección de sus datos cuando sean inexactos o incompletos.

Suprimir: Solicitar la eliminación de sus datos cuando no exista obligación legal o contractual de conservarlos.

Revocar la autorización: Revocar el consentimiento otorgado para el Tratamiento, siempre que no exista impedimento legal o contractual.

Acceder gratuitamente: Consultar gratuitamente sus Datos Personales al menos una vez al mes o cuando existan cambios en la Política.

8. Peticiones, Consultas y Reclamos

Para el ejercicio de sus derechos, el Titular o sus causahabientes podrán presentar consultas y reclamos a través de los siguientes canales:

Correo electrónico: info@tokipay.io

Dirección física: Carrera 11 # 93A-83, Oficina 702 de Bogotá D.C.

Consultas: Serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados desde la fecha de recepción. Si no es posible atender la consulta en dicho término, se informará al Titular indicando el motivo de la demora y la fecha en que se atenderá la solicitud, que en ningún caso superará los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Reclamos: Serán atendidos en un término máximo de quince (15) días hábiles contados desde la fecha de recepción. Si el reclamo está incompleto, se solicitará al Titular que subsane las fallas dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción.

9. Seguridad de la Información

TOKIPAY implementa medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los Datos Personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o uso indebido, de conformidad con las Políticas de Seguridad de la Información de la Compañía.

10. Transmisión y Transferencia de Datos

TOKIPAY podrá transmitir o transferir Datos Personales a terceros, en los siguientes eventos:

Transmisión: Cuando se comparten datos con terceros que actúan como Encargados del Tratamiento por cuenta de TOKIPAY, bajo las instrucciones de esta última y en el marco de contratos de transmisión de datos.

Transferencia: Cuando se comparten datos con terceros que actúan como Responsables independientes, incluyendo autoridades regulatorias, aliados comerciales o prestadores de servicios complementarios, cuando exista base legal para ello.

11. Vigencia de la Política y de las Bases de Datos

La presente Política rige a partir de su publicación y permanecerá vigente hasta que sea modificada o derogada por TOKIPAY. Las bases de datos serán conservadas durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del Tratamiento y las obligaciones legales aplicables.

TOKIPAY se reserva el derecho de modificar la presente Política en cualquier momento. Las modificaciones serán informadas a los Titulares a través de los canales de comunicación habituales y/o publicadas en la página web de la Compañía.

Versión: 1.0

Fecha de vigencia: 30/08/2026